tr@velcom

お客様アンケート

携帯レンタル
Wi-Fi レンタル
共通

トラベルコムをご利用頂き誠にありがとうございました。
トラベルコムでは皆様からのご意見・ご要望に出来るだけお答えしたいと考えております。
より良いサービスをご提供できるよう皆様のお声をお聞かせ下さい。
※ 個人情報につきましては、 株式会社ニッテル個人情報保護方針に則り、 厳重に管理いたします。

Q1 ：	お客様の年齢は？	10 代・20 代・30 代・40 代・50 代・60 歳以上
Q2 ：	性別は？	男性・女性
Q3 ：	携帯 / Wi-Fi は役に立ちましたか？	満足・普通・不満・利用していない
Q4 ：	携帯 / Wi-Fi の使い心地はいかがでしたか？	満足・普通・不満・利用していない
Q5 ：	携帯 / Wi-Fi の説明書はわかりやすかったですか？	満足・普通・不満・利用していない
Q6 ：	お申込みは簡単でしたか？	簡単・普通・わかりづらい・めんどくさい
Q7 ：	当社からの申込確認の電話はいかがでしたか？	満足・普通・不満・必要ない
Q8 ：	宅配での受取方法はいかがでしたか？	満足・普通・不満
Q9 ：	郵便局 / ヤマト運輸への返却方法はいかがですか？	満足・普通・不満
Q10：	各種料金はいかがですか？	
	①レンタル料金	①安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
	②盗難損害補償	②安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
	③渡航先での国内料金	③安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
	④日本への国際電話料金	④安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
	⑤SMS メール料金	⑤安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
	⑥データ通信料金	⑥安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
Q11：	事前に電話番号がわかると便利でしたか？	便利・普通・関係なし
Q12：	通信明細の発行をどう思いますか？	満足・普通・不満
Q13：	請求書発行日はいかがですか？	早い・普通・遅い
Q14：	コンビニでの支払方法はいかがですか？	満足・普通・不満
Q15：	クレジットカードでの支払方法はいかがですか？	満足・普通・不満
Q16：	同様のサービスがあれば良いと思う国はどちらですか？	（　　）
Q17：	次回も当社サービスを利用したいと思いますか？	利用したい・わからない・利用したくない
Q18：	アンケートを 氏名【非公表】で WEB で公開していいですか？	公開 OK・公開を希望しない

ご意見・ご要望などございましたらご遠慮なくコチラへ

株式会社ニッテル　〒105-0012 東京都港区芝大門 2-3-5 大貫ビル 1F　Tel：03-5733-3347　Fax：03-5733-3348

ご協力を大変ありがとうございます。 返却のセットに同封、 または FAX にてお送りください。