Pixel

取扱説明書

海外では日本より電波が悪く、 に X がついている状態では電波をキャッチしていません。
電波が入る場所に移れば自然と X が消え、 が現れます。

X 状態（電波をキャッチしていない状態）の場合、
場所を移動するか、電源のON/OFFをして、 が表示されている状態でご利用願います。

□ 携帯電話・充電器は
各国の電圧に対応しており、
変圧器ナシで充電が可能です。

□ 返却時に全ての発信・着信履歴、
メモリーなどは消去し、
貸出時にも初期化しますので、
個人情報は完全に保護されます。

電源

音量

音量 0 でマナーモード

マナーモード切替

ホーム

USB 接続

お問合せ

株式会社 ニッテル

平日（月-金）日本時間 10:00 - 18:00
（時間外は留守番電話に録音ください。）

TEL : + 81 3 5733 3347
e-mail : info@nittel.jp

盗難・紛失などによる回線停止の場合、不正利用を防ぐ為にも至急に下記必要事項を必ずご連絡ください。

- 契約者氏名
- レンタル電話番号
- 滞在中の連絡先（電話番号 または メールアドレス）

連絡をいただき、当社が回線停止までの通信料金はお客様のご負担となりますのでご注意ください。

電源 ON / OFF

【電源】ボタンはもっとも頻繁に使用するボタンです。

- 電源の ON

電源 を 2秒以上長押しする。

- 電源の OFF

画面ロックを解除した状態（通常の操作画面）で

電源 を 2秒以上長押し、【電源を切る】をタップする。

バッテリーが 2%以下の場合、
電源の ON ができません。
バッテリーが完全に無くなった場合、
充電器で 5分程度充電をした後に
電源の ON をしてください。

強制再起動

何かしらの原因で機器がフリーズ（全く反応しない状態）した場合、強制的に再起動してください。

- 強制再起動

電源 を 7秒以上長押しする。

画面ロック / 画面ロックの解除

操作が終了し、ポケットやバッグなどに入れる場合は、
必ず画面ロックをした状態にしてください。

- 画面ロック

電源 を押す。

- 画面ロックの解除

電源 を押し、

時刻を上方向に指でスワイプするか、ロック解除ボタンを 1秒長押しする。

画面ロックには、スワイプ・パターン・PIN・パスワード・指紋認証などありますが、
カスタマイズをした場合は、返却前に必ず【スワイプ】に戻してください。
パスワード設定などそのまま返却されますと、返却後のデータの初期化ができず、
再利用ができない為、全損扱いとなる場合があります。

USB接続 / 充電方法

必ず同封の充電器・USBケーブル・（変換プラグ）を利用して充電してください。

USBケーブルのコネクタには Type-A、Type-B、Type-C と種類があり、
Type-A、Type-B には上下があります。
同封のUSBケーブルであれば、少ない力で接続ができますので、
コネクタの向きを確認の上、適切に接続してください。
間違ったコネクタを強引に入れると、USB接続部が破損し、
全損扱いとなる場合があります。

発信 / 着信

① 【電話】ボタンを押す

② 【ダイヤル】ボタンを押す

③ 電話番号を押して、【発信】ボタンを押す

□ 滞在国内の電話への発信方法

電話番号 ←現地の相手先電話番号をそのまま

もしも、オーストラリア滞在中に、現地オーストラリアの携帯電話（0466-111-333）に電話をする場合
▸▸▸ 0466 111 333

▼ 上記のダイヤル方法で発信音が鳴らない場合
▼ ガイダンスが流れて発信音が鳴らない場合
▼「接続できません」など発信ができない場合

＋ 国番号 最初の 0 を省いた電話番号

現地オーストラリアの携帯電話（0466-111-333）に電話をする場合
▸▸▸ ＋ 61 466 111 333
※【＋】は【 0 ボタン】を 2秒以上長押しすると表示されます。
※ オーストラリアの国番号は【 61 】です。

滞在国内の電話への発信方法は2通りあります。

□ 国際電話ダイヤル方法

＋ 国番号 最初の 0 を省いた電話番号

日本の携帯電話（090-8888-2222）に国際電話をする場合
▸▸▸ ＋ 81 90 8888 2222
※【＋】は【 0 ボタン】を 2秒以上長押しすると表示されます。
※ 日本の国番号は【 81 】です。

海外にある日本の携帯電話にかける場合は国際電話です。

□ 着信方法

【電話】ボタンを押したまま上へスワイプして【応答】

【応答する】を押す

SMS（ショートメッセージ）の送信

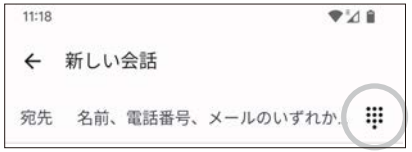
SMS（ショートメッセージ）とは電話番号を宛先に文字メールを送受信するサービスです。
海外現地の携帯電話と英語でのSMSはもちろん、日本の携帯と日本語で SMS が可能です。
なお、SMS は通話回線を利用しますので、インターネット接続は必要ありません。

※ 相手先の電話会社の回線種別、障害などにより SMS が出来ない場合や遅延する場合があります。
※ 相手先の携帯電話の機種によっては、日本語が表示されない場合があります。
※ 着信側の携帯電話が、SMS（ショートメッセージ）の着信拒否をしている場合は、メールは出来ません。
※ 1メールあたり半角160文字（全角 70文字）までです。
それ以上の文字数の場合、2通のSMSで送信される場合があります。

① 【メッセンジャー】を押す

画面右下

② 【新規作成】を押す



③ 【ダイヤル】ボタンを押す

④ 【宛先】の欄に 電話番号 を入力する

□ 宛先の電話番号の入力方法

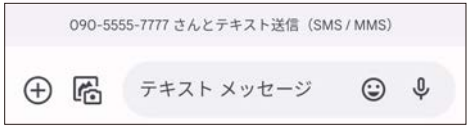
＋ 国番号 最初の 0 を省いた電話番号

日本の携帯電話（090-5555-7777）に国際 SMS をする場合
▸▸▸ ＋ 81 90 5555 7777
※【＋】は【 0 ボタン】を 2秒以上長押しすると表示されます。
※ 日本の国番号は【 81 】です。

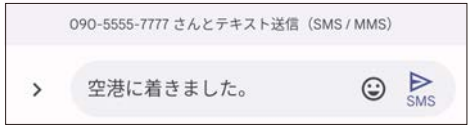
※ 滞在国内の携帯への SMS の場合、電話番号 だけでも OK の場合があります。

＋81 XX XXXX XXXX に送信

⑤ 【XXXXに送信】をタップする



⑥ 【テキスト メッセージ】をタップし、メッセージを入力する



⑦ 【送信】ボタンを押す

インターネット接続（ 4G LTE / 3G / GPRS 接続、Wi-Fi 接続 ）

● 4G LTE / 3G / GPRS 接続
【データ通信】接続ボタンから【ON】/【OFF】の切替ができます。

【ON】※色がつきます。
インターネット接続が可能です。

【OFF】※グレー色です。
インターネット接続はできません。

①【OFF】の状態でタップする。

②【モバイルデータ】をON にする。

■注意■
データローミング（利用国以外の国でデータ通信をすること）
は非常に高額です。
データローミングは 絶対に ON にしないでください。

● Wi-Fi 接続
【Wi-Fi 】接続ボタンで接続【ON】/【OFF】の切替ができます。

①【ON】※色がつきます。
ネットワーク選択が可能です。

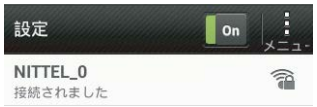
②【インターネット】を押す。

■注意■
Wi-Fi 接続でのデータ通信は当社から請求はありません。
ホテル・カフェ・空港・学校など無料/有料で Wi-Fi ネットワークがありますが、Wi-Fi ネットワークには、暗証番号（WEPキーなど）が必要なタイプと必要無いタイプなどがあります。
また、一見、暗証番号（WEPキーなど）が必要無いネットワークでも、接続には別途ログインが必要な場合もあります。

■確認■
【Wi-Fi 】接続ボタンを押しただけでは、インターネットに接続とはなりません。
【Wi-Fi 】接続ボタンを【ON】にすれば、自動的に受信可能な Wi-Fi ネットワークを検出しますので、
接続する Wi-Fi ネットワークを選択し、接続が完了した後にインターネットに接続が可能となります。

③ ネットワークを選択する。

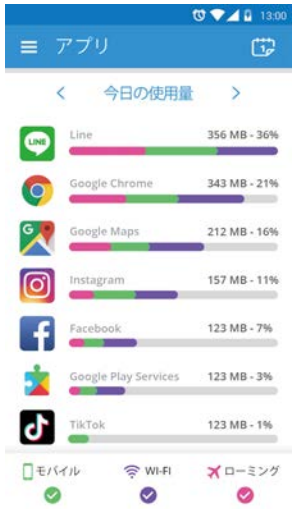
④ パスワードを入力する。



⑤ 接続を確認する。

データ通信量の確認

My data manager - - -『モバイル』『Wi-Fi』『ローミング』の状況下での データ通信量が確認できるアプリです。



アプリの設定はお客様が自由に設定ください。

■注意■ アプリによるデータ通信量はあくまで概算の数字です。
実際の請求は通信会社からデータ通信量を基に計算します。

Gmail の設定

◎ Gmail － － － 無料メールアプリです。

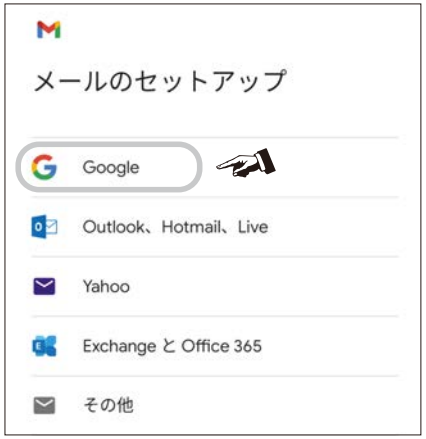
■推奨■
貸出時の Gmailアドレスはレンタルをする不特定多数のお客様が利用するアドレスの為、
ご自身の Gmail アドレスの利用をお勧めします。

① Gmail アドレスの設定には、インターネットに接続している必要があります。

※ 出発前に日本で設定することをお勧めします。
※ Wi-Fi 接続などでインターネットに接続して設定してください。

② 右上タップする。

③【別のアカウントを追加】タップする。



④ Google をタップする。
※ Outlook、Hotmail、Yahoo などの
アドレス追加も可能です。

⑤ メールアドレス設定後は、
自分のメールアドレスに切り替えてご利用ください。

再起動 / 強制終了

スマートフォンは電子機器の為、様々な原因により動作がおかしくなったり、フリーズをしたりします。
その際は、再起動や強制終了をしてください。

● 再起動の方法

① 電源 を 2秒以上長押しする。

②【再起動】をを押す。

● 強制再起動の方法

※ 上記、再起動ができない場合にのみ強制再起動をして下さい。
フリーズ（停止）などで強制再起動が必要な場合、電源ボタンを 7秒以上長押ししてください。

確認事項

お貸出しのスマートフォンは、アプリの追加・削除、レイアウトの変更などお客様自身で
自由にカスタマイズ をしてご利用いただけますが、下記確認の上ご利用をお願いいたします。

☐ 貸出時の Gmail アドレスはレンタルをする不特定多数のお客様が利用するアドレスですので、
ご自身の Gmail アドレスの利用をお勧めします。
☐ Uber などへのレンタル電話番号の登録は可能ですが、返却前に必ずレンタル電話番号の削除や、
クレジットカード情報の削除、Uber などのサービスの解約をお願いいたします。
※ 後にレンタルするお客様が登録できなくなる可能性があります。
☐ Play ストアで無料のアプリ・ゲームなどのダウンロードは可能です。
☐ Play ストアで有料のアプリ・ゲームなどのダウンロードも可能ですが、ご自身のアカウントで実行してください。
☐ SIMカードのロックはしないで下さい。
☐ 画面ロックは可能ですが、返却時に必ず画面ロックを解除して下さい。
☐ 画面ロックの状態で返却があった場合、画面ロックが解除されるまでレンタル料金が発生します。
☐ 携帯電話・充電器は各国の電圧に対応しており、変圧器ナシで充電が可能です。
☐ 返却時に携帯電話を初期化しますので、個人情報は完全に保護されます。
☐ 海外から返却を希望の場合、事前に当社に返却方法の確認をして下さい。

海外からの返却方法

海外からの返却を希望の場合、返却料金はお客様負担となります。
（日本から返却の場合、郵送時の返却用セットを利用いただき返却料金は無料となります。）

① 事前に海外から返却を希望の旨、メールまたは電話にてご連絡ください。（返却方法を確認します。）
② 予備バッテリー以外のレンタル品を EMS にて当社まで郵送ください。
※ 携帯電話が当社に到着した日が返却日となります。
③ 予備バッテリーは、帰国後に郵送時の返却用セットを利用いただき返却ください。

宛名（To）：Nittel Inc.
宛先（Address）：1F., Oonuki Bldg., 2-3-5 Shibadaimon, Minato-ku, Tokyo, Japan 105-0012
電話番号（Tel）：+81-3-5733-3347
内容品（Contents）：Rental Mobilephone for Return （In Lithium）
個数（No.）：1
価格（Value）：NCV（No Commercial Value）
詳細（Contains）：Return rental goods

tr@velcom

お客様アンケート

携帯レンタル
Wi-Fi レンタル
共通

トラベルコムをご利用頂き誠にありがとうございました。
トラベルコムでは皆様からのご意見・ご要望に出来るだけお答えしたいと考えております。
より良いサービスをご提供できるよう皆様のお声をお聞かせ下さい。
※ 個人情報につきましては、 株式会社ニッテル個人情報保護方針に則り、 厳重に管理いたします。

Q1 ： お客様ご自身の年齢は？ ---------- 10 代・20 代・30 代・40 代・50 代・60 歳以上

Q2 ： 性別は？ ---------- 男性・女性

Q3 ： 携帯 / Wi-Fi は役に立ちましたか？ ---------- 満足・普通・不満・利用していない

Q4 ： 携帯 / Wi-Fi の使い心地はいかがでしたか？ ---------- 満足・普通・不満・利用していない

Q5 ： 携帯 / Wi-Fi の説明書はわかりやすかったですか？ ---------- 満足・普通・不満・利用していない

Q6 ： お申込みは簡単でしたか？ ---------- 簡単・普通・わかりづらい・めんどくさい

Q7 ： 当社からの申込確認の電話はいかがでしたか？ ---------- 満足・普通・不満・必要ない

Q8 ： 宅配での受取方法はいかがでしたか？ ---------- 満足・普通・不満

Q9 ： 郵便局 / ヤマト運輸への返却方法はいかがですか？ ---------- 満足・普通・不満

Q10 ： 各種料金はいかがですか？

①レンタル料金 ---------- ①安い・他社と比べれば安い・妥当・高い

②盗難損害補償 ---------- ②安い・他社と比べれば安い・妥当・高い

③渡航先での国内料金 ---------- ③安い・他社と比べれば安い・妥当・高い

④日本への国際電話料金 ---------- ④安い・他社と比べれば安い・妥当・高い

⑤SMS メール料金 ---------- ⑤安い・他社と比べれば安い・妥当・高い

⑥データ通信料金 ---------- ⑥安い・他社と比べれば安い・妥当・高い

Q11 ： 事前に電話番号がわかると便利でしたか？ ---------- 便利・普通・関係なし

Q12 ： 通信明細の発行をどう思いますか？ ---------- 満足・普通・不満

Q13 ： 請求書発行日はいかがですか？ ---------- 早い・普通・遅い

Q14 ： コンビニでの支払方法はいかがですか？ ---------- 満足・普通・不満

Q15 ： クレジットカードでの支払方法はいかがですか？ ---------- 満足・普通・不満

Q16 ： 同様のサービスがあれば良いと思う国はどちらですか？ ---------- （ ）

Q17 ： 次回も当社サービスを利用したいと思いますか？ ---------- 利用したい・わからない・利用したくない

Q18 ： 当アンケートを 氏名【非公表】で当社 WEB 上で公開していいですか？

-------- 公開 OK・公開を希望しない

ご意見・ご要望などございましたらご遠慮なくコチラへ

株式会社ニッテル 〒105-0012 東京都港区芝大門 2-3-5 大貫ビル 1F Tel：03-5733-3347 Fax：03-5733-3348

ご協力を大変ありがとうございます。 返却のセットに同封、 または FAX にてお送りください。